

GERGÁCZ KRISZTIÁN



TEL.: +36 30 185 1664
MAIL: gkrisztian85@gmail.com
WEB: gergaczkrisztian.hu
CÍM: 1165, Budapest, Futórózsa utca 79



RÓLAM

Pályafutásom során számtalan projekt során volt szerencsém belelátni milyen összetett és egyedi problémák merülhetnek fel az informatikai életben. Ezen problémák rendszeres gyors azonosítása, elhárítása, javítása és megelőzése felkészített és alkalmassá tett arra, hogy mint önállóan mint csapatban hatékonyan tudjak dolgozni.

TANULMÁNYAIM

2000 - 2004

KOVÁCS PÁL GIMNÁZIUM

Gimnáziumi érettségi

2004 - 2005

KÁROLY RÓBERT FŐISKOLA

Szálloda és Idegenforgalmi szak

2012 - 2013

IEC BUDAPEST

Webtervező és Webszerkesztő

ERŐSSÉGEIM



TAPASZTALATAIM

2019 - 2020

IT SUPPORT MUNKATÁRS
TECH OFFICE SOLUTION KFT.

Technikai problémák elhárítása, ügyfelek támogatása. Feladatok dokumentálása. Bejövő hívások és levelek kezelés

2020 - 2021

HELPDESK
BBOX SOLUTIONS KFT.

Bejövő hívások és e-mailek professzionális kezelése; a folyamatos, zökkenőmentes ügymenet biztosítása. Belső és külső műszaki támogatás nyújtása, valamint komplex problémák elemzése és hatékony megoldása.

2021 - 2024

IT HELPDESK MUNKATÁRS
ASUS MAGYARORSZÁG KFT.

Laptopok, asztali számítógépek, routerek, telefonok és egyéb kiegészítők támogatása az ügyfelek részére telefonon és e-mailben, szigorú céges előírások szerint.

2024 -

SENIOR IT MUNKATÁRS
NEUMANN JÁNOS NONPROFIT
KÖZHASZNÚ KFT.

Microsoft fiókok és jogosultságok kezelése, IT-eszközök nyilvántartása és támogatása, L1-L2 szintű felhasználói support, webes rendszerek és rendezvények technikai támogatása.

SZABADIDŐ



UTAZÁS



SPORT



JÁTÉK



FILMEK